

LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JAN 2013

PIAGAM PELANGGAN	OBJEKTIF KUALITI (BIL. HARI BEKERJA)	JUMLAH PERMOHONAN	BILANGAN YANG MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		BILANGAN YANG TIDAK MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		BILANGAN YANG SEDANG DIPROSES ATAU BELUM MENCAPAI TEMPOH YANG DITETAPKAN DALAM PIAGAM PELANGGAN		CATATAN
			BIL	(%)	BIL	(%)	BIL	(%)	
1) Pemprosesan pembiayaan francais.	13 hari bekerja dengan dokumen lengkap	7	1	14%	-	-	6	86%	
2) Pemprosesan Dokumentasi Pembiayaan francais.	9 hari bekerja dengan dokumen lengkap	6	3	50%	-	-	3	50%	
3) Pemprosesan pengeluaran pembiayaan francais.	5 hari bekerja dengan dokumen lengkap	2	2	100%	-	-	-	-	

(Nota : Info di atas adalah bagi proses pembiayaan francais (tidak termasuk SPKF) yang < RM 500,000 sahaja.)

LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN FEB 2013

PIAGAM PELANGGAN	OBJEKTIF KUALITI (BIL. HARI BEKERJA)	JUMLAH PERMOHONAN	BILANGAN YANG MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		BILANGAN YANG TIDAK MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		BILANGAN YANG SEDANG DIPROSES ATAU BELUM MENCAPAI TEMPOH YANG DITETAPKAN DALAM PIAGAM PELANGGAN		CATATAN
			BIL	(%)	BIL	(%)	BIL	(%)	
1) Pemprosesan pembiayaan francais.	13 hari bekerja dengan dokumen lengkap	2	1	50%	-	-	1	50%	
2) Pemprosesan Dokumentasi Pembiayaan francais.	9 hari bekerja dengan dokumen lengkap	1	1	100%	-	-	-	-	
3) Pemprosesan pengeluaran pembiayaan francais.	5 hari bekerja dengan dokumen lengkap	1	1	100%	-	-	-	-	

(Nota : Info di atas adalah bagi proses pembiayaan francais (tidak termasuk SPKF) yang < RM 500,000 sahaja.)

LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MAC 2013

PIAGAM PELANGGAN	OBJEKTIF KUALITI (BIL. HARI BEKERJA)	JUMLAH PERMOHONAN	BILANGAN YANG MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		BILANGAN YANG TIDAK MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		BILANGAN YANG SEDANG DIPROSES ATAU BELUM MENCAPAI TEMPOH YANG DITETAPKAN DALAM PIAGAM PELANGGAN		CATATAN
			BIL	(%)	BIL	(%)	BIL	(%)	
1) Pemprosesan pembiayaan francais.	13 hari bekerja dengan dokumen lengkap	5	3	60%	-	-	2	40%	
2) Pemprosesan Dokumentasi Pembiayaan francais.	9 hari bekerja dengan dokumen lengkap	5	4	80%	-	-	1	20%	
3) Pemprosesan pengeluaran pembiayaan francais.	5 hari bekerja dengan dokumen lengkap	5	-	-	-	-	5	100%	

(Nota : Info di atas adalah bagi proses pembiayaan francais (tidak termasuk SPKF) yang < RM 500,000 sahaja.)

LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN APR 2013

PIAGAM PELANGGAN	OBJEKTIF KUALITI (BIL. HARI BEKERJA)	JUMLAH PERMOHONAN	BILANGAN YANG MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		BILANGAN YANG TIDAK MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		BILANGAN YANG SEDANG DIPROSES ATAU BELUM MENCAPAI TEMPOH YANG DITETAPKAN DALAM PIAGAM PELANGGAN		CATATAN
			BIL	(%)	BIL	(%)	BIL	(%)	
1) Pemprosesan pembiayaan francais.	13 hari bekerja dengan dokumen lengkap	8	1	13%	-	-	7	87%	
2) Pemprosesan Dokumentasi Pembiayaan francais.	9 hari bekerja dengan dokumen lengkap	5	4	80%	-	-	1	20%	
3) Pemprosesan pengeluaran pembiayaan francais.	5 hari bekerja dengan dokumen lengkap	3	3	100%	-	-	-	-	

(Nota : Info di atas adalah bagi proses pembiayaan francais (tidak termasuk SPKF) yang < RM 500,000 sahaja.)

LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MEI 2013

PIAGAM PELANGGAN	OBJEKTIF KUALITI (BIL. HARI BEKERJA)	JUMLAH PERMOHONAN	BILANGAN YANG MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		BILANGAN YANG TIDAK MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		BILANGAN YANG SEDANG DIPROSES ATAU BELUM MENCAPAI TEMPOH YANG DITETAPKAN DALAM PIAGAM PELANGGAN		CATATAN
			BIL	(%)	BIL	(%)	BIL	(%)	
1) Pemprosesan pembiayaan francais.	13 hari bekerja dengan dokumen lengkap	1	-	-	-	-	1	100%	
2) Pemprosesan Dokumentasi Pembiayaan francais.	9 hari bekerja dengan dokumen lengkap	1	1	100%	-	-	-	-	
3) Pemprosesan pengeluaran pembiayaan francais.	5 hari bekerja dengan dokumen lengkap	1	1	100%	-	-	-	-	

(Nota : Info di atas adalah bagi proses pembiayaan francais (tidak termasuk SPKF) yang < RM 500,000 sahaja.)

LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JUN 2013

PIAGAM PELANGGAN	OBJEKTIF KUALITI (BIL. HARI BEKERJA)	JUMLAH PERMOHONAN	BILANGAN YANG MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		BILANGAN YANG TIDAK MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		BILANGAN YANG SEDANG DIPROSES ATAU BELUM MENCAPAI TEMPOH YANG DITETAPKAN DALAM PIAGAM PELANGGAN		CATATAN
			BIL	(%)	BIL	(%)	BIL	(%)	
1) Pemprosesan pembiayaan francais.	13 hari bekerja dengan dokumen lengkap	3	-	-	-	-	3	100%	
2) Pemprosesan Dokumentasi Pembiayaan francais.	9 hari bekerja dengan dokumen lengkap	1	1	100%	-	-	-	-	
3) Pemprosesan pengeluaran pembiayaan francais.	5 hari bekerja dengan dokumen lengkap	1	1	100%	-	-	-	-	

(Nota : Info di atas adalah bagi proses pembiayaan francais (tidak termasuk SPKF) yang < RM 500,000 sahaja.)

LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JULAI 2013

PIAGAM PELANGGAN	OBJEKTIF KUALITI (BIL. HARI BEKERJA)	JUMLAH PERMOHONAN	BILANGAN YANG MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		BILANGAN YANG TIDAK MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		BILANGAN YANG SEDANG DIPROSES ATAU BELUM MENCAPAI TEMPOH YANG DITETAPKAN DALAM PIAGAM PELANGGAN		CATATAN
			BIL	(%)	BIL	(%)	BIL	(%)	
1) Pemprosesan pembiayaan francais.	13 hari bekerja dengan dokumen lengkap	3	2	67%	-	-	1	33%	
2) Pemprosesan Dokumentasi Pembiayaan francais.	9 hari bekerja dengan dokumen lengkap	8	1	13%	-	-	7	87%	
3) Pemprosesan pengeluaran pembiayaan francais.	5 hari bekerja dengan dokumen lengkap	-	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	

(Nota : Info di atas adalah bagi proses pembiayaan francais (tidak termasuk SPKF) yang < RM 500,000 sahaja.)

LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN OGOS 2013

PIAGAM PELANGGAN	OBJEKTIF KUALITI (BIL. HARI BEKERJA)	JUMLAH PERMOHONAN	BILANGAN YANG MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		BILANGAN YANG TIDAK MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		BILANGAN YANG SEDANG DIPROSES ATAU BELUM MENCAPAI TEMPOH YANG DITETAPKAN DALAM PIAGAM PELANGGAN		CATATAN
			BIL	(%)	BIL	(%)	BIL	(%)	
1) Pemprosesan pembiayaan francais.	13 hari bekerja dengan dokumen lengkap	1	-	-	-	-	1	100%	
2) Pemprosesan Dokumentasi Pembiayaan francais.	9 hari bekerja dengan dokumen lengkap	10	-	-	-	-	10	100%	
3) Pemprosesan pengeluaran pembiayaan francais.	5 hari bekerja dengan dokumen lengkap	1	1	100%	-	-	-	-	

(Nota : Info di atas adalah bagi proses pembiayaan francais (tidak termasuk SPKF) yang < RM 500,000 sahaja.)

LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN SEPT 2013

PIAGAM PELANGGAN	OBJEKTIF KUALITI (BIL. HARI BEKERJA)	JUMLAH PERMOHONAN	BILANGAN YANG MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		BILANGAN YANG TIDAK MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		BILANGAN YANG SEDANG DIPROSES ATAU BELUM MENCAPAI TEMPOH YANG DITETAPKAN DALAM PIAGAM PELANGGAN		CATATAN
			BIL	(%)	BIL	(%)	BIL	(%)	
1) Pemprosesan pembiayaan francais.	13 hari bekerja dengan dokumen lengkap	5	2	40%	-	-	3	60%	
2) Pemprosesan Dokumentasi Pembiayaan francais.	9 hari bekerja dengan dokumen lengkap	8	3	38%	-	-	5	62%	
3) Pemprosesan pengeluaran pembiayaan francais.	5 hari bekerja dengan dokumen lengkap	1	1	100%	-	-	-	-	

(Nota : Info di atas adalah bagi proses pembiayaan francais (tidak termasuk SPKF) yang < RM 500,000 sahaja.)

LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN OKT 2013

PIAGAM PELANGGAN	OBJEKTIF KUALITI (BIL. HARI BEKERJA)	JUMLAH PERMOHONAN	BILANGAN YANG MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		BILANGAN YANG TIDAK MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		BILANGAN YANG SEDANG DIPROSES ATAU BELUM MENCAPAI TEMPOH YANG DITETAPKAN DALAM PIAGAM PELANGGAN		CATATAN
			BIL	(%)	BIL	(%)	BIL	(%)	
1) Pemprosesan pembiayaan francais.	13 hari bekerja dengan dokumen lengkap	8	-	-	-	-	8	100%	
2) Pemprosesan Dokumentasi Pembiayaan francais.	9 hari bekerja dengan dokumen lengkap	6	5	83%	-	-	1	17%	
3) Pemprosesan pengeluaran pembiayaan francais.	5 hari bekerja dengan dokumen lengkap	2	1	50%	1	50	-	-	

(Nota : Info di atas adalah bagi proses pembiayaan francais (tidak termasuk SPKF) yang < RM 500,000 sahaja.)

LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN NOV 2013

PIAGAM PELANGGAN	OBJEKTIF KUALITI (BIL. HARI BEKERJA)	JUMLAH PERMOHONAN	BILANGAN YANG MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		BILANGAN YANG TIDAK MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		BILANGAN YANG SEDANG DIPROSES ATAU BELUM MENCAPAI TEMPOH YANG DITETAPKAN DALAM PIAGAM PELANGGAN		CATATAN
			BIL	(%)	BIL	(%)	BIL	(%)	
1) Pemprosesan pembiayaan francais.	13 hari bekerja dengan dokumen lengkap	4	-	-	-	-	4	100%	
2) Pemprosesan Dokumentasi Pembiayaan francais.	9 hari bekerja dengan dokumen lengkap	1	1	100%	-	-	-	-	
3) Pemprosesan pengeluaran pembiayaan francais.	5 hari bekerja dengan dokumen lengkap	3	3	100%	-	-	-	-	

(Nota : Info di atas adalah bagi proses pembiayaan francais (tidak termasuk SPKF) yang < RM 500,000 sahaja.)

LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN DIS 2013

PIAGAM PELANGGAN	OBJEKTIF KUALITI (BIL. HARI BEKERJA)	JUMLAH PERMOHONAN	BILANGAN YANG MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		BILANGAN YANG TIDAK MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI		BILANGAN YANG SEDANG DIPROSES ATAU BELUM MENCAPAI TEMPOH YANG DITETAPKAN DALAM PIAGAM PELANGGAN		CATATAN
			BIL	(%)	BIL	(%)	BIL	(%)	
1) Pemprosesan pembiayaan francais.	13 hari bekerja dengan dokumen lengkap	8	7	87.5%	-	-	1	12.5%	
2) Pemprosesan Dokumentasi Pembiayaan francais.	9 hari bekerja dengan dokumen lengkap	4	-	0.00%	-	-	4	100%	
3) Pemprosesan pengeluaran pembiayaan francais.	5 hari bekerja dengan dokumen lengkap	4	4	100%	-	-	-	-	

(Nota : Info di atas adalah bagi proses pembiayaan francais (tidak termasuk SPKF) yang < RM 500,000 sahaja.)